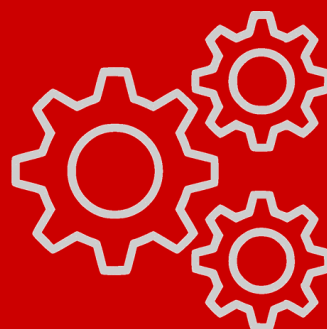


Operadores para  
Contact-Center,  
Serviço de  
Teleassistência,  
CVP.

**ESTAMOS  
A RECRUTAR**  
Lisboa



**CRUZ VERMELHA  
PORTUGUESA**

**A CRUZ VERMELHA PORTUGUESA pretende admitir:**

#### **Operadores de Contact-center – Serviço de Teleassistência**

##### **Descrição da oferta**

Este profissional integrará a equipa de Operadores do Serviço de Teleassistência, na Sede Nacional da CVP, Lisboa.

##### **Principais responsabilidades**

Atendimento programado do contact-center;  
Registo de alarmes/agendamentos no sistema;  
Contactos com os beneficiários do serviço;  
Atendimento telefónico;  
Divulgação telefónica do serviço;  
Acompanhamento, activação de equipamentos móveis;  
Aplicação das normas e procedimentos do processo de Sistema Integrado de Gestão e outros protocolos específicos.

##### **Perfil desejado**

12º ano de escolaridade;  
Domínio da língua inglesa ao nível da oralidade;  
Capacidade de gestão do tempo;  
Capacidade de resolução de problemas;  
Capacidade de reacção a situações urgentes;  
Facilidade no relacionamento interpessoal;  
Capacidade de comunicação assertiva e escuta activa;  
Gosto pela área, sentido de responsabilidade e rigor profissional;  
Bons conhecimentos de informática, na óptica do utilizador;  
Disponibilidade para trabalho por turnos rotativos;  
Disponibilidade para trabalhar ao fim-de-semana e feriados;  
Valorizam-se perfis dinâmicos, com orientação para objetivos e com uma boa capacidade de relacionamento interpessoal.

##### **Condições**

Contrato de trabalho

Remuneração mensal de 750€ + subsídio de turnos

Subsídio de alimentação

Respostas em 15 dias para [candidaturas@cruzvermelha.org.pt](mailto:candidaturas@cruzvermelha.org.pt)

Nota:

**Terão prioridade candidatos já integrados na rede nacional da CVP.**

Com o envio do respetivo CV o/a candidato(a) declara que aceita o tratamento dos seus dados pessoais aí contidos para fins profissionais relacionados. Os CV não seleccionados serão imediatamente destruídos e os CV seleccionados serão mantidos na nossa base de dados até ao final do processo. Os dados pessoais recolhidos pela entidade destinam-se apenas ao processo de recrutamento.

Data de publicação: 14 de Fevereiro, 2020  
Cruz Vermelha Portuguesa